

1. Innledning

Fastordre gir TINEs kunder en mulighet til å opprette en løpende bestilling med intervall som kommer automatisk hver uke, hver annen uke, hver tredje uke eller en gang per måned. Kunden kan opprette fastordre ved å gå inn på www.tinehandel.no, opprette en ny ordre og krysse av for «Fastordre».

For bestilling av produkter fra TINE SA ved fastordre gjelder TINEs salgsbetingelser, tillegg til disse vilkårene.

2. Nærmere om fastordre

Fastordre opprettes på www.tinehandel.no.

Fastordre er løpende og gjelder fra første opplyste leveringsdag og frem til fastordren slettes av kunden selv på www.tinehandel.no. Pris på produktene bestilt ved fastordre er ikke oppgitt, da TINE tar forbehold om at prisene på produktene kan endre seg over tid.

Minste ordrestørrelse settes til kr. 400 (eks. mva.) per levering.

Kunden kan velge mellom alle produkter i TINEs sortiment som ligger tilgjengelig på www.tinehandel.no.

3. Bestilling og registrering av kundedata

For å opprette en fastordre må kunden ha et aktivt kundenummer hos TINE og en bruker på www.tinehandel.no. Kunden velger selv passord og aksepterer og forstår at kunden selv er ansvarlig for å opprettholde konfidensialiteten for passordet som er anvendt for å bruke www.tinehandel.no. Kunden er utelukkende ansvarlig overfor TINE for aktiviteter som skulle oppstå rundt sin konto. Hvis kunden blir oppmerksom på urettmessig bruk av sin konto, må kunden ta kontakt med TINE umiddelbart. Kunden er selv ansvarlig for at riktig kontaktinformasjon til enhver tid er oppdatert i sin brukerprofil på www.tinehandel.no.

4. Administrering av fastordre

Kunden er selv ansvarlig for å administrere sin fastordre på www.tinehandel.no. Kunden kan utføre endringer i sin fastordre på www.tinehandel.no.

Endring

Kunden kan endre sin fastordre på www.tinehandel.no. Hvis det gjelder en permanent endring, må kunden legge inn denne endringen på www.tinehandel.no minimum fire virkedager før ønsket leveringsdag. Hvis det derimot er en endring på en enkelt leveranse, kan denne ordren endres frem til kundens avtalte bestillingsfrist.

Pausedager

Kunden kan legge inn pausedager i sin fastordre på www.tinehandel.no. Pausedagene må registreres i kalenderen på www.tinehandel.no minimum fire virkedager før planlagt levering. Hvis kunden derimot ønsker å avbestille leveransen for neste virkedag, kan denne slettes fra kundens ordreoversikt frem til kundens avtalte bestillingsfrist.

www.tinehandel.no

Hvis pausedager ikke blir registrert i henhold til avtalte frister, må denne leveransen betales i sin helhet. **NB!** Dersom din fastordre faller på en rød dag (rød dag = helligdager og offentlige høytidsdager) vil den ikke bli levert. Dersom det er ønskelig med levering, gjør vi oppmerksom på at engangsordre må legges inn på www.tinehandel.no.

Avbestilling

Kunden kan avbestille sin fastordre fra TINE på www.tinehandel.no. Dette må gjøres i kundens fastordreoversikt på www.tinehandel.no minimum fire virkedager før planlagt levering.

Hvis avbestillingen ikke blir registrert i henhold til avtalte frister, må denne leveransen betales i sin helhet.

Kontakt

TINE SA

Lakkegata 23, 0187 Oslo
Postboks 25, 0051 Oslo
Telefon: 513 71 513, hverdager mellom kl. 07:00 - 16:00
E-post: kundeservice@tine.no/ks@tine.no
Org.nr: NO 947 942 638 MVA