

Kontaktpunkt		Åpningstider TINE Kundeservice	
		Telefon	Mandag - fredag
Kundeservice	kundeservice@tine.no	513 71 513	07.00 - 18.00
Bestille varer	www.tinehandel.no		

## TINEs Salgsbetingelser for leveranser av produkter fra salgsmeieri til TINE Partner Servering kunder (unntatt grossister).

### Ordreopptak/bestilling

#### Bestillingsmåter

- Ordreopptak via WEB
- Ordreopptak via EDI
- Ordreopptak pr. telefon

Bestillinger som kommer inn via EDI eller WEB genererer en rabatt på 0,2 %\*.

Minste ordrestørrelse/minsteordregebyr  
Minste ordrestørrelse settes til kr. 400 (eks.mva)

Ordrestørrelse	Minsteordregebyr
Opp til kr. 400	Minsteordre
Kr 400 - 1200	Kr. 100
Kr 1200 og over	Kr. 0

Barne- og u-skoler, SFO og barnehager unntas leveransegebyr.

#### Minste salgsenhet

Minste salgsenhet skal være en fysisk forpakning, dvs. D-pak.

Kartong 1 detaljstpakning (D-pak), dvs. hele brett  
Begerprodukter: 1 detaljstpakning (D-pak), dvs. hele brett  
Ost og smør: 1 detaljstpakning (D-pak), dvs. hele kartonger  
Ost helvekt/spann 1 stk.  
Det gjøres ikke anbrekk på D-pak.

#### Ordrefrist

Ordrefrister planlegges og besluttes i samarbeid mellom TINE og den enkelte kunde.

TINE vil så langt det er mulig levere varer kunden ønsker utover avtalte bestillings- og leveringstidspunkter mot en minimumsgebyr på kr. 400,-.

#### Fastordre

Kunder med fastordre (abonnement) er selv ansvarlige for å registrere eventuelle oppholdsperioder. Dette må kunden selv gjøre via www.tinehandel.no. Se forøvrig betingelser for fastordre på www.tinehandel.no.

### Leveringsbetingelser

#### Generelt

Levering skal skje i henhold til Incoterms 2010 DAT (Delivered at terminal) på avtalt leveringssted.

Distribusjon skjer i tidsrommet fra kl. 06:00 til kl. 22:00. TINE fastsetter leveringstidspunkt i samarbeid med kunden.

Leveringsfrekvens og aktuelle leveringsdager fastsettes av TINE i samarbeid med kunden. Leveringsfrekvens differensieres i forhold til kundens totale kjøp pr. år.

Varene blir levert på anvist plass på kjølerom eller annen avtalt plass. Kunden forplikter seg til å sikre at kjølekjeden er ubrutt. Avvik fra dette skal avtales skriftlig.

#### Flerbruks lastbærere:

TINEs lastbærere som rullecontainere og "blåbrett", og som er beregnet for flerbruk/gjenbruk, er TINEs eiendom og skal returneres til TINE så snart de er tømt for produktene de kommer med. Paller og kasser levert av TINE skal returneres, dette gjelder ikke NLP-paller/kasser levert til kunder tilknyttet NLP.

Lastbærerne skal plasseres slik at de er lett å finne for sjåførene som skal ta de tilbake til TINE. Lastbærerne skal kun brukes til produkter levert fra TINE. TINE forbeholder seg retten til å fakturere for lastbærere som ikke blir returnert.

Adkomst til oppstillingsplass skal være slik at stor lastebil kan ta seg lovlig/sikkert fram og tilbake, og kunne parkere lovlig. Hindringer i trillegangen til anvist plass skal unngås.

Mottaker er ansvarlig for brøyting /strøing når det er nødvendig.

Leveringsforholdene skal tilfredsstillere generelle HMS-krav.

#### Henteordre

Vi tilbyr henteordre ved bestilling på TINE Handel. Hentetilbud for ditt område finner du innenfor login på TINE Handel. Krav til ordrestørrelse er lik øvrige ordre. Bekreftet ordre kan ikke endres eller slettes/krediteres. Uavhentede varer vil bli fakturert i sin helhet innen utgangen av åpningstid på valgt henteadag.

### Betalingsbetingelser

Faktura sendes elektronisk eller på papir.

Ved papirfaktura påløper et gebyr på kr 60.- pr faktura

Fakturering skjer daglig (dagen etter levering) og TINEs standard betalingsbetingelse er faktura med 13 dagers betalingsfrist fra fakturadato.

Forutsetningen for dette er at kunden oppfyller TINEs krav til kredittverdighet i forhold til ønsket månedlige vareuttak. TINE forbeholder seg retten til å kredittsjekke nye og eksisterende kunder og fravike standardbetingelsene på bakgrunn av dette.

Ved forsinket betaling påløper renter og øvrige omkostninger i henhold til den til enhver tid gjeldende Lov om renter ved forsinket betaling.

Ved betalingsmislighold kan TINE heve kredittavtalen uten forutgående varsel. I slike tilfeller anses hele det tilgodehavende som forfalt. Videre leveranse skjer mot kontant betaling eller sikkerhetsstillelse i henhold til TINEs krav for dette.

Standard betingelser gjelder for samtlige kunder, med mindre de har en skriftlig avtale om noe annet.

### Retur- og reklamasjonsbetingelser

Kunden overtar ansvaret for varen når den ankommer leveringsstedet (Incoterms 2010 DAT). Enhver skade, eller ethvert tap som skyldes forhold etter levering er kundens ansvar.

Kunden eller den som opptre på kundens vegne skal så snart som mulig etter levering, kontrollere kvantum og at varen er i overensstemmelse med følgeseddel og bestilling.

Reklamasjoner fra kunder skal meldes til TINE Kundeservice på telefon 513 71 513, eller på e-post til kundeservice@tine.no innen 24 timer. Godkjent reklamasjon krediteres. Kundeservice informerer om evt ikke godkjent retur.

TINE krediterer ikke varer pga. utgått dato dersom varene holder garantert restholdbarhet.

Hvis ikke annet er avtalt, skal varer det reklameres på grunnet kvalitetsfeil returneres til leverende anlegg før kreditering kan skje. Utover dette aksepteres kun retur av varer når dette gjelder feilleveranse.

\*Unntak finnes for noen utvalgte kunder og produkter. Dette er i tilfelle nedfelt i kundens avtale med TINE.