


Kontakt oss

Se nederst på forsiden av TINE Handel for telefonnummer, e-post og chat. Klikk på «kontakt oss» for å sende en skriftlig melding til vårt kundesenter.

SALGSORGANISASJONEN




[Om TINE Salg](#)
[Om TINE Salg Dagligvare](#)
[Om TINE Partner](#)

E+-serien er fristende mat- og drikkeprodukter for dem som trenger ekstra energi.
[Økologiske produkter fra TINE](#)
E+ i fokus på konferanse i regi av landbruks- og matministeren

Kontakt oss


513 71 513
kundeservice@tine.no
Åpningstid: Man - Fre 07.00 - 19.00



Våre kundekonsulenter hjelper deg!
Åpningstider: mandag til fredag 07-19
[Du kan også kontakte oss på Facebook for hjelp og veiledning.](#)

[Ofte stilte spørsmål](#)
[Hjelp og veiledninger](#)

Følg oss på



Når du velger kontakt oss, kommer du til et skjema du må fylle ut. Det er viktig at du oppgir så mye informasjon som mulig i skjemaet, slik at kundekonsulentene våre kan hjelpe deg raskest mulig.

(Les mer på neste side.)

Kontakt oss

Husk å velge riktig meldingstype i nedtrekkslisten. Skriv inn hva saken gjelder. Gjelder det for eksempel e-postadresse, velg «annet».



TINE Handel

Søk



Meny



Kontakt oss

Kundenummer

Kundenavn

Guest

Melding fra TINE Handel *

- Reklamasjon
- Kjølemøbler
- Endring av fakturaadresse
- Spørsmål angående faktura
- Spørsmål angående levering
- Spørsmål angående bestilling
- Spørsmål angående produkter
- Annet

Svar på denne henvendelsen til følgende e-post
adresse: *

Navn

Telefon

*) Obligatorisk felt.

Send inn

Tips!

Legg inn hva henvendelsen gjelder, slik at vi kan hjelpe deg så raskt som mulig.

Reklamasjon

Dersom du skal melde inn kvalitetsfeil, lekkasje, eller varer som ikke er levert, velger du Reklamasjon. Vær oppmerksom på at reklamasjonsfristen er 24 timer etter varen er levert/skulle vært levert. Vi forstår at det kan være utfordrende å melde inn innen 24 timer, men disse betingelsene gjelder for alle våre kunder.

Når det gjelder reklamasjoner grunnet kvalitetsfeil eller lekkasje, er det viktig at du skriver leveringsdag, antall, produksjonsnummer og holdbarhet på produktet i meldingsfeltet.

Når du skal melde inn varer som ikke er levert, skriver du inn dato varen skulle vært levert, produkt/artikkelnummer og antall i meldingsfeltet.

Kjølemøbler

Her kan du stille spørsmål om alt hva angår bruk og vedlikehold av utlånte kjølemøbler. Beskriv i "meldings" feltet hva saken gjelder, er det:

- behov for service på kjøleutstyr
- spørsmål vedr. nytt utstyr som er mottatt
- spørsmål vedr. bestilt utstyr som ikke er mottatt
- spørsmål vedr. tilleggsutstyr materiell

Endring av fakturaadresse

Velg Endring av fakturaadresse dersom du ønsker å endre fakturaadresse eller faktura e-post for mottak av faktura fra TINE. Alle endringer må skrives inn i "Melding" boksen. E-postadressen vist på denne siden har ingenting med faktura e-postadressen å gjøre. Denne meldingen vil sendes direkte til TINE Kunderegister.

Spørsmål angående faktura

Skriv kort hva saken dreier seg om, og eventuelt fakturanummer.

Spørsmål angående bestilling

Skriv leveringsdato, produktnavn/artikkelnummer, antall i D-pak, samt kort hva henvendelsen gjelder.

Spørsmål angående levering

Skriv kort hva henvendelsen gjelder.

Spørsmål angående produkter

Skriv inn produktnavn og/eller artikkelnummer og kort hva henvendelsen gjelder.