



# Hurtigveiledning

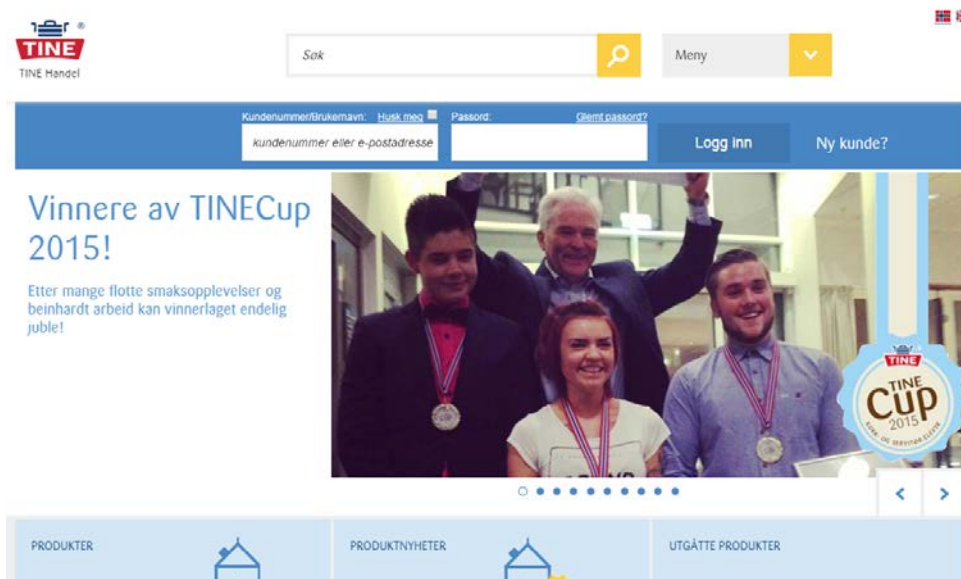
## www.tinehandel.no

### 1. Logg inn på www.tinehandel.no

Gå til [www.tinehandel.no](http://www.tinehandel.no).

Øverst på siden finner du feltet der du kan logge inn.

Logg inn med kundenummeret ditt og passord. Hvis du ikke har brukt TINE Handel tidligere klikker du på «Ny kunde?» ved siden av innloggingsfeltet, og følger instruksjonene der.

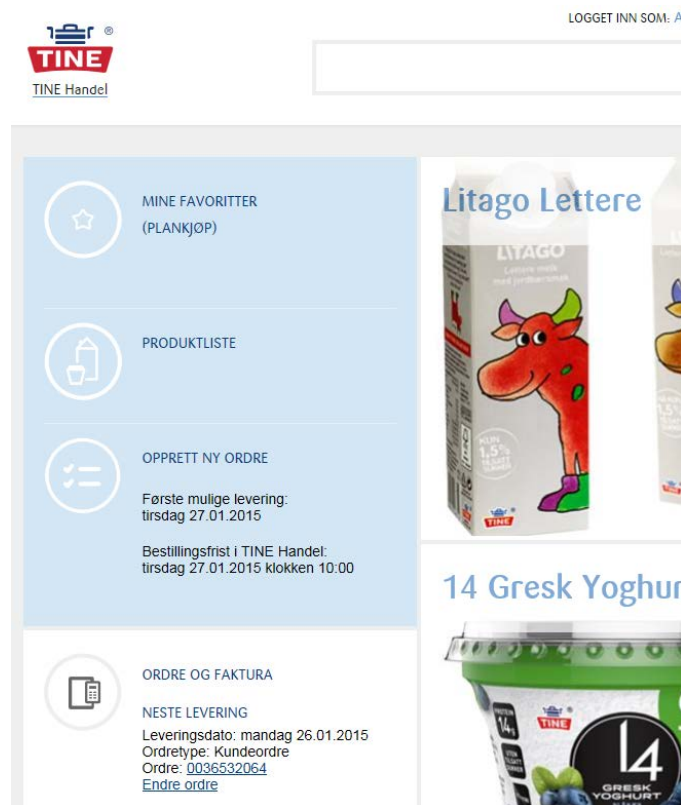


### 2. Logget inn

Når du er logget inn får du opp informasjon om deg som kunde, oversikt over tidligere og kommende ordre, bestillingsfrist og dine nøkkeltall. Hvis du har noen varslinger, kommer disse opp øverst på siden. Røde varslinger har høy viktighet og kommer øverst, sorte varslinger kommer lenger ned og har moderat viktighet. Ved enten å velge «Min profil» i menyen, eller klikke på firmanavnet ditt helt øverst på siden, kan du sette opp hvilke varslinger du ønsker å motta.

### 3. Ordreoversikt

1. Klikk på «Ordre og faktura» til venstre på forsiden etter at du har logget inn.



2. Du kommer nå til oversiktssiden for alle ordre og faktura. På den første fanen, kalt «Ordreoversikt», vises alle tidligere og kommende ordre. Du kan også søke på ordre etter ordrenavn eller ordrenummer og filtrere på dato.

Ordre- og fakturaoversikt

Ordreoversikt   Fakturaoversikt   Fastordreoversikt

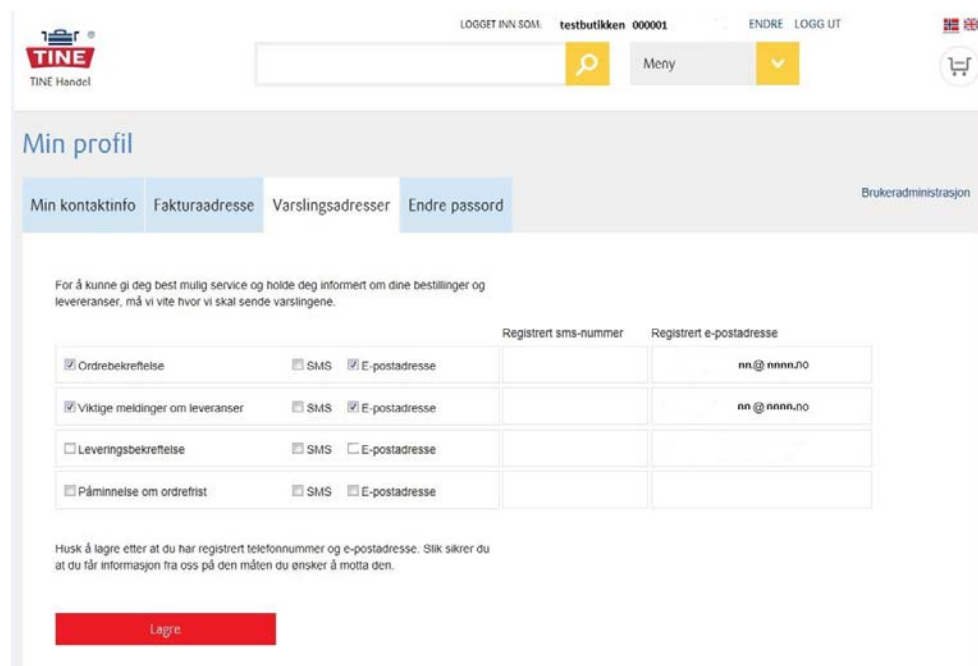
Søk på ordrenavn [Hva er dette?](#)   Søk på ordrenummer [Hva er dette?](#)      

Ordrenavn	Dato	Ordrenummer	Leveringsdag	Status	Sum	Faktura (utskriftsversjon)
Kundeordre	26.01.2015	0036532064	Mandag	Fakturert	715,97 NOK	<a href="#">Se Faktura</a> <input type="button" value="v"/>
Kundeordre	26.01.2015	0036559484	Mandag	Fakturert	10 491,08 NOK	<a href="#">Se Faktura</a> <input type="button" value="v"/>

## 4. Sette opp varslinger

Vi tilbyr en varslingstjeneste for å forenkle og forbedre din arbeidshverdag. Varslingene vises øverst på siden når du logger inn, og du kan også velge å motta varslinger på e-post eller SMS.

1. Klikk på navnet til firmaet du er logget inn som øverst på siden.



The screenshot shows the TINE user interface. At the top, there is a navigation bar with the TINE logo, a search bar, and a menu. Below the navigation bar, the user is logged in as 'testbutikken 000001'. The main content area is titled 'Min profil' and has four tabs: 'Min kontaktinfo', 'Fakturaadresse', 'Varslingsadresser', and 'Endre passord'. The 'Varslingsadresser' tab is selected. Below the tabs, there is a text box explaining that notifications are sent to the user's email or SMS to keep them informed of orders and deliveries. A table below this text allows the user to select notification types and their preferred contact method (SMS or E-post). The table has columns for 'Registrert sms-nummer' and 'Registrert e-postadresse'. The 'Registrert e-postadresse' column contains the email address 'nn@nnnn.no'. A red 'Lagre' button is at the bottom of the form.

	Registrert sms-nummer	Registrert e-postadresse
<input checked="" type="checkbox"/> Ordrebekreftelse		nn@nnnn.no
<input checked="" type="checkbox"/> Viktige meldinger om leveranser		nn@nnnn.no
<input type="checkbox"/> Leveringsbekreftelse		
<input type="checkbox"/> Påminnelse om ordrefrist		

2. Du kommer nå til siden kalt «Min profil». Her kan du endre opplysningene om firmaet ditt. Velg fanen «Varslingsadresser». Her ser du en oversikt over alle varslingstypene. Angi telefonnummer og/eller e-postadresse for de varslingene som er relevante for ditt firma. Husk å merke av i avmerkingsboksene.

## 5. Kontakt oss

Hvis du trenger hjelp, eller du lurer på noe, kan du kontakte TINE Kundeservice på telefon **513 71 513** tastevalg 2, eller på e-post [kundeservice@tine.no](mailto:kundeservice@tine.no).

Se også nederst på forsiden av TINE Handel for telefonnummer, e-postadresse og chat. Klikk på «Kontakt oss» for å sende en skriftlig melding til vårt kundesenter.

## 6. Mobil- og nettbrettvisning

TINE Handel-sidene er responsive. Dette betyr at sidene tilpasser seg til mobil og nettbrett automatisk. På denne måten inneholder mobil-/nettbrettsidene nøyaktig det samme som sidene på PC, men har større knapper og tydeligere design.